

FAQ Google Pay™

1. Was ist Google Pay? 2
2. Wie kann ich als Kunde der Ärzte- und Apothekerbank Google Pay nutzen? 2
3. Wo kann ich mit Google Pay bezahlen? 2
4. Wie aktiviere ich Google Pay? 2
5. Brauche ich während der Zahlung mit Google Pay eine Internetverbindung? 3
6. Wie sicher ist Google Pay? 3
7. Was muss ich tun, wenn ich mein Gerät verloren habe? 3
8. Gibt es ein Limit für Zahlungen mit Google Pay? 4
9. Kann ich Google Pay auch mit meiner Kreditkarte nutzen? 4
10. Kann eine Debit Mastercard auf mehreren Geräten für Google Pay verwendet werden? 4
11. Wie viele verschiedene Debitkarten können auf einem Google Gerät als digitale Debitkarte gespeichert werden? 5
12. Kann eine aus der Wallet gelöschte Karte wieder hinzugefügt werden? 5
13. Wo sehe ich die Transaktionen, die ich mit Google Pay gemacht habe? 5
14. Kann ich auch Bankkarten anderer Banken zur Google Wallet hinzufügen? 5
15. Ich habe meine Smartwatch und mein Android Smartphone gekoppelt. Kann ich weiterhin mit meiner Smartwatch bezahlen, wenn ich meine digitale Debitkarte vom Smartphone lösche? 6
16. Ich habe mein Android-Gerät als verloren gemeldet und meine Karte gelöscht. Kann ich meine digitale Debitkarte weiterverwenden, wenn ich das Telefon wiederfinde? 6
17. Aus welchen Gründen kann das Hinzufügen der Karte zu Google Pay™ scheitern? 6
18. Was kostet Google Pay? 6
19. Ab welchem Alter kann Google Pay verwendet werden? 6
20. In der Wallet finde ich die Ärzte- und Apothekerbank nicht in der Liste der Banken. Was kann ich tun? 7
21. Kann ich mit einem Gerät von Huawei Google Pay nutzen? 7
22. Werden meine Daten an Google weitergegeben? 7
23. Wie widerrufe ich die Bankgeheimnissentbindung gegenüber Google? 8
24. Kann ich Google Pay verwenden, wenn ich kein Google Konto besitze oder es gelöscht habe? 8
25. Wie wähle ich eine bevorzugte Karte für Google Pay? 8
26. Kann ich Google Pay für ein Gemeinschaftskonto aktivieren? 8
27. Kann ich mit Google Pay Bargeld abheben? 8
28. Kann ich mit meiner Smartwatch bezahlen? 9

1. Was ist Google Pay?

Google Pay™ ist ein digitaler Bezahlendienst, mit dem Sie sicher und unkompliziert mit Ihrem Android-Gerät bezahlen können – im Geschäft, online oder in Apps. Anstatt Ihrer bankomatfähigen Debitkarte halten Sie einfach Ihr NFC-fähiges Smartphone oder Ihre Smartwatch ans Lesegerät oder nutzen es für Online-Zahlungen.

Dabei bleiben Ihre Kartendaten geschützt: Google Pay verwendet eine verschlüsselte, virtuelle Kontonummer, um Zahlungen sicher abzuwickeln. Es ist kostenlos und bietet eine einfache, schnelle und sichere Alternative zum klassischen Bezahlen mit Karte oder Bargeld.

2. Wie kann ich als Kunde der Ärzte- und Apothekerbank Google Pay nutzen?

Voraussetzungen

- Eine Ärzte- und Apothekerbank Debit Mastercard mit NFC-Funktion
- Ein Google Konto
- Ein NFC-fähiges Endgerät mit Android Version ab 12.0 mit aktiver Displaysperre
- Die Digital Wallet (Android-Version) der Ärzte- und Apothekerbank und die (Google) Wallet App
- Ihre Digital Banking (Internetbanking) Benutzerdaten und Ihre Digital ID-App
- Ihre bei der Ärzte- und Apothekerbank hinterlegte Mobiltelefonnummer und E-Mail-Adresse.
Hinweis: Sie können Mobiltelefonnummer und E-Mail-Adresse über die Digital Banking App (Internetbanking) selbst hinterlegen bzw. aktualisieren.
- Ein Mindestalter von 14 Jahren

3. Wo kann ich mit Google Pay bezahlen?

Mit Google Pay™ können Sie nahezu überall bezahlen, wo kontaktlose Zahlungen akzeptiert werden. Achten Sie einfach auf das Kontaktlos-Symbol oder das Google Pay™-Logo an der Kasse.

- **Im Geschäft:** Supermärkte, Tankstellen, Restaurants oder Einzelhandelsgeschäfte.
- **Online:** In Onlineshops und Apps, die Google Pay als Zahlungsmethode anbieten.
- **In Apps:** Für In-App-Käufe wie Fahrkarten, Essenslieferungen, Gaming oder digitale Dienste.

4. Wie aktiviere ich Google Pay?

Öffnen Sie die Digital Wallet App auf Ihrem Gerät und wählen Sie „Zu Google Pay hinzufügen“ bzw. „Jetzt wechseln“.

Schließen Sie die Aktivierung Ihrer Karte durch Bestätigung der relevanten Dokumente und durch Freigabe mit Ihrer Digital ID-App ab.

Alternativ starten Sie die Aktivierung in der Wallet-App durch Hinzufügen der Kartendaten und schließen danach die Aktivierung in der Digital Wallet App ab.

5. Brauche ich während der Zahlung mit Google Pay eine Internetverbindung?

Nein, für Zahlungen mit Google Pay im Geschäft ist keine Internetverbindung erforderlich. Ihr Android-Gerät speichert die für den Bezahlvorgang notwendigen Informationen sicher, sodass Sie auch offline kontaktlos bezahlen können.

Eine Internetverbindung ist nur erforderlich, um neue Kartendaten hinzuzufügen oder aktuelle Transaktionsdetails einzusehen.

6. Wie sicher ist Google Pay?

Google Pay bietet ein hohes Maß an Sicherheit durch mehrere Schutzmechanismen:

- **Virtuelle Kartennummer:** Statt Ihrer tatsächlichen Kartendaten wird eine verschlüsselte, virtuelle Kontonummer verwendet. So bleiben Ihre echten Kartendaten stets geschützt.
- **Kein Teilen von Daten:** Ihre Kartendaten werden weder auf Ihrem Gerät gespeichert noch beim Bezahlen an Händler weitergegeben.
- **Geräteschutz:** Zahlungen können nur mit einer aktiven Displaysperre (z. B. PIN, Muster oder Fingerabdruck) freigegeben werden.
- **Remote-Sperre:** Sollte Ihr Gerät verloren gehen, können Sie es über den Android-Gerätemanager aus der Ferne sperren oder löschen, um Missbrauch zu verhindern.

7. Was muss ich tun, wenn ich mein Gerät verloren habe?

Wenn Sie Ihr Gerät verloren haben, können Sie es schnell und sicher schützen.

Android-Gerätemanager nutzen:

- Rufen Sie den **Android-Gerätemanager** (Find My Device) auf einem anderen Gerät oder Computer auf.
- Melden Sie sich mit Ihrem Google-Konto an.
- Sie können Ihr Gerät lokalisieren, sperren oder alle Daten aus der Ferne löschen.

Ebenso können Sie die Karte über den Sperrnotruf sperren lassen. Ein Anruf beim Sperrnotruf führt zu einer dauerhaften Sperre Ihrer Debitkarte inklusive der digitalen Debitkarte. Für die Sperre ist die Angabe der IBAN (oder der Bankleitzahl und Ihrer Kontonummer) sowie der Folgenummer notwendig (diese Zahl z.B. 1 oder 2 ist auf der Debitkarte angeführt).

Im Inland: 0800-2048800 (Hinweiskleber auf jedem Bankomaten)

Aus dem Ausland: 0043-1-2048800

Weiters können Sie Ihre digitale Debitkarte in Ihrem Digital Banking (Internetbanking) im Usermenü „Karten & Bezahlverfahren“ selbst sperren. Sie können die Sperre auch durch einen Anruf in Ihrer Ärzte- und Apothekerbank veranlassen.

Spätestens eine Stunde nach Einlangen der Sperrmeldung ist die Debitkarte weltweit gesperrt. Ab diesem Zeitpunkt haften Sie als Karteninhaber nicht mehr für einen eventuellen Missbrauch Ihrer Debitkarte.

8. Gibt es ein Limit für Zahlungen mit Google Pay?

Für Zahlungen mit Google Pay gibt es in der Regel **kein festgelegtes Limit**, solange der Händler kontaktlose Zahlungen für den entsprechenden Betrag akzeptiert.

Allerdings können in bestimmten Ländern oder bei einigen Händlern Sicherheitsrichtlinien gelten, die bei höheren Beträgen das Entsperrn des Smartphones oder eine zusätzliche Verifizierung erfordern. Diese Maßnahme dient Ihrem Schutz und stellt sicher, dass nur autorisierte Zahlungen durchgeführt werden.

9. Kann ich Google Pay auch mit meiner Kreditkarte nutzen?

Ärzte- und Apothekerbank PayLife Kreditkarten können digitalisiert und mit Google Pay verwendet werden. Details zur Aktivierung und Nutzung der Kreditkarte für Google Pay finden Sie auf der PayLife Website oder in der myPayLife-App.

10. Kann eine Debit Mastercard auf mehreren Geräten für Google Pay verwendet werden?

Ja, eine Debitkarte kann auf mehreren Geräten für Google Pay™ verwendet werden. Sie müssen die Karte jedoch separat auf jedem Gerät hinzufügen. Dazu gehen Sie wie folgt vor:

- 1. Google Wallet oder Digital Wallet App öffnen:** Öffnen Sie die Google Wallet App auf dem gewünschten Gerät oder starten Sie direkt in der Digital Wallet App der Ärzte- und Apothekerbank.
- 2. Karte hinzufügen:** In der Wallet fügen Sie Ihre Debitkarte manuell oder per Scan hinzu. In der Digital Wallet App wählen Sie „Zu Google Pay hinzufügen“ bzw. „Jetzt wechseln“.
- 3. Authentifizierung und Bestätigung:** Schließen Sie die Aktivierung Ihrer Karte in der Digital Wallet App durch Bestätigung der relevanten Dokumente und Freigabe mit Ihrer Digital ID App ab.

Bitte beachten Sie, dass jede Karte eine einzigartige virtuelle Kontonummer für jedes Gerät erhält. So bleibt Ihre Karte auch bei Nutzung auf mehreren Geräten sicher.

11. Wie viele verschiedene Debitkarten können auf einem Google Gerät als digitale Debitkarte gespeichert werden?

Es können bis zu **acht Debit- oder Kreditkarten** gleichzeitig in Google Pay™ auf einem einzelnen Gerät gespeichert werden. Diese Karten können dann für Zahlungen im Geschäft, online oder in Apps verwendet werden.

Sie können die Karten jederzeit verwalten, hinzufügen oder entfernen, je nachdem, welche Zahlungsmethode Sie bevorzugen.

12. Kann eine aus der Wallet gelöschte Karte wieder hinzugefügt werden?

Ja, eine aus der Google Wallet gelöschte Karte kann wieder hinzugefügt werden. Sie müssen die Karte einfach erneut hinzufügen, indem Sie die Kartendetails manuell eingeben oder die Karte scannen bzw. die Karte erneut in der Digital Wallet App für Google Pay aktivieren.

13. Wo sehe ich die Transaktionen, die ich mit Google Pay gemacht habe?

Alle Transaktionen, die Sie mit Google Pay durchgeführt haben, können Sie direkt in der Google Wallet App einsehen. Gehen Sie einfach wie folgt vor:

1. Öffnen Sie die **Google Wallet App** auf Ihrem Gerät.
2. Tippen Sie auf "**Zahlungshistorie**" oder auf das entsprechende Menü, um eine Übersicht Ihrer letzten Transaktionen zu sehen.
3. Hier finden Sie Details zu jeder Zahlung, einschließlich des Datums, der Höhe und des Händlers.

Alle Kartentransaktionen finden Sie außerdem in der Digital Wallet App im Menüpunkt Aktivitäten sowie in Ihrem Digital Banking (Internetbanking).

14. Kann ich auch Bankkarten anderer Banken zur Google Wallet hinzufügen?

Ja, Sie können Bankkarten von verschiedenen Banken zu Google Pay hinzufügen, solange die Karten von Google Pay unterstützt werden.

15. Ich habe meine Smartwatch und mein Android Smartphone gekoppelt. Kann ich weiterhin mit meiner Smartwatch bezahlen, wenn ich meine digitale Debitkarte vom Smartphone lösche?

Wenn Sie die digitale Debitkarte vom Smartphone löschen, wird diese Karte nicht automatisch von Ihrer Smartwatch entfernt. Wenn die Karte auf Ihrer Smartwatch gespeichert bleibt, können Sie weiterhin damit bezahlen. Stellen Sie jedoch sicher, dass die Smartwatch mit Google Pay synchronisiert bleibt.

16. Ich habe mein Android-Gerät als verloren gemeldet und meine Karte gelöscht. Kann ich meine digitale Debitkarte weiterverwenden, wenn ich das Telefon wiederfinde?

Wenn Sie Ihr Gerät als verloren gemeldet haben und Ihre Karte gelöscht wurde, müssen Sie die Karte erneut zu Google Pay hinzufügen, wenn Sie das Gerät wiederfinden. Sie müssen die Karte über die Google Wallet App hinzufügen und über die Ärzte- und Apothekerbank Digital Wallet App verifizieren, um sie wieder für Zahlungen nutzen zu können.

17. Aus welchen Gründen kann das Hinzufügen der Karte zu Google Pay™ scheitern?

Das Hinzufügen einer Karte zu Google Pay kann aus verschiedenen Gründen scheitern, zum Beispiel:

- Die Karte wird von Google Pay nicht unterstützt (z. B. bestimmte Kartentypen).
- Das Mindestalter von 14 Jahren ist nicht erreicht.
- Es gibt ein Problem bei der Kartenummer oder den Kartendetails (z. B. abgelaufene oder falsche Daten).
- Die verwendete Google Pay-Region wird nicht von Ihrer Bank unterstützt.

18. Was kostet Google Pay?

Google Pay ist für Ärzte- und Apothekerbank Kund:innen kostenlos. Es fallen keine zusätzlichen Gebühren für die Nutzung des Dienstes an, weder für das Hinzufügen von Karten noch für Zahlungen.

19. Ab welchem Alter kann Google Pay verwendet werden?

In der Regel müssen Nutzer mindestens **14 Jahre alt** sein, um Google Pay zu verwenden. Falls die Nutzer:innen unter 18 Jahren sind, könnte es zusätzlich erforderlich sein, dass die

Zustimmung eines Erziehungsberechtigten benötigt wird. Sollten die gesetzlichen Vertreter:innen einer Nutzung nicht zustimmen, kann "Mobiles Bezahlen" deaktiviert werden.

20. In der Wallet finde ich die Ärzte- und Apothekerbank nicht in der Liste der Banken. Was kann ich tun?

Stellen Sie bitte sicher, dass in den allgemeinen Einstellungen Ihres Gerätes die Region Österreich ausgewählt ist. Alternativ installieren Sie die Ärzte- und Apothekerbank Digital Wallet App über den App-Store oder wählen in der Wallet „Andere Karte hinzufügen“ und geben Ihre Kartendaten manuell ein.

21. Kann ich mit einem Gerät von Huawei Google Pay nutzen?

Nein, auf neueren Huawei-Geräten, die ohne Google-Dienste (Google Mobile Services, GMS) ausgeliefert werden, wie z. B. Geräten der Huawei Mate 30-, P40- oder neueren Serien, kann Google Pay nicht genutzt werden. Diese Geräte verwenden stattdessen das Huawei-eigene System **HMS (Huawei Mobile Services)** und bieten alternative Zahlungsmöglichkeiten wie **Huawei Wallet**. Grund dafür sind US-Sanktionen gegen China, die es amerikanischen Firmen verbieten, mit chinesischen Hersteller:innen zu kooperieren.

22. Werden meine Daten an Google weitergegeben?

Ja. Damit Sie Google Pay nutzen können, ist Ihre ausdrückliche und transparent offengelegte Zustimmungserklärung zur Datenweitergabe bzw. der Entbindung vom Bankgeheimnis an Google nötig. Es werden keine Daten ohne Ihre Zustimmung verarbeitet - diese Freigabe erteilen Sie in der Digital Wallet App mit Ihrer Digital ID App bei Aktivierung von Google Pay. Das ermöglicht u.a. Zahlungstransaktionen in der Google Wallet anzuzeigen. Das Dokument "Information zur Datenverwendung und Datenweitergabe" inkl. der Entbindung vom Bankgeheimnis und der Zustimmung zur Digitalisierung der Debitkarte wird Ihnen per E-Mail und in Ihr Digital Banking Schließfach zugestellt.

Ihre persönlichen Daten wie Name, Anschrift und Telefonnummer haben Sie bereits im Google Konto hinterlegt, welches für Google Pay benötigt wird.

Die Daten werden verschlüsselt und sicher übertragen. Es handelt sich dabei um Informationen für die Digitalisierung der Karte, z.B. die Kartenummer, sowie Transaktionsdaten von Zahlungen, z.B. Betrag, Währung und Name des Händlers. Die Details zu Ihrem Kauf werden in Datenform nicht festgehalten und sind weder der Bank noch Google bekannt.

Folgende Daten werden sicher und verschlüsselt an Google übermittelt:

- **Digitalisierungsdaten:** Zum Zweck der Digitalisierung werden Vor- und Zuname, genaue Adresse, Telefonnummer, Kartenummer, Ablaufdatum und Daten zur konkreten Identifizierung der Debitkarte übermittelt.
- **Transaktionsdaten:** Details zum jeweiligen Zahlungsvorgang (Zahlungsbetrag, Art, Kategorie, Währung, Rechnungsnummer, Datum und Uhrzeit, Autorisierungsstatus), Daten zum Händler (Name und Adresse), Daten, mit denen die konkrete Transaktion identifiziert werden kann (Kategorie, Transaktionsnummer, Transaktions-ID, Transaktions-Korrelations-ID, Status, Information über einzelne Posten in der Transaktion, Rechnungsnummer).

23. Wie widerrufe ich die Bankgeheimnisentbindung gegenüber Google?

Einen Widerruf der Bankgeheimnisentbindung, der Sie gegenüber Google beim Erstellen der digitalen Karte zugestimmt haben, können Sie formlos per Mail an datenschutz@apobank.at oder über Ihre:n Berater:in durchführen. Bei einem derartigen Widerruf wird Ihre digitale Karte gelöscht, Sie können danach Google Pay nicht mehr verwenden.

24. Kann ich Google Pay verwenden, wenn ich kein Google Konto besitze oder es gelöscht habe?

Nein, um Google Pay nutzen zu können, benötigen Sie ein aktives Google-Konto. Ein Google-Konto erstellen Sie so:

- Klicken Sie am Android-Smartphone auf „Einstellungen“ (Zahnrad-Symbol) um sie zu öffnen
- Tippen Sie auf „Konten“ dann „Konto hinzufügen“
- Dann weiter mit „Google“ und den Schritten folgen.

25. Wie wähle ich eine bevorzugte Karte für Google Pay?

Eine bevorzugte Karte wählen Sie direkt in der Google Wallet. Eine Anleitung dazu finden Sie [hier](#).

26. Kann ich Google Pay für ein Gemeinschaftskonto aktivieren?

Sofern eine Debit Mastercard für das Gemeinschaftskonto existiert, kann diese zu Google Pay hinzugefügt werden.

27. Kann ich mit Google Pay Bargeld abheben?

Sie können mit Google Pay an allen NFC-fähigen Bankomaten (erkennbar am NFC-Zeichen) Geld beheben. Beim Behebungsvorgang müssen Sie die PIN Ihrer Karte eingeben.

28. Kann ich mit meiner Smartwatch bezahlen?

Sie können Ihre Debit Mastercard zur Benutzung mit Uhren folgender Anbieter digitalisieren: Apple Pay, Google Pay, SwatchPAY!, Garmin Pay, LAKS PAY sowie Polaruhren mit Bezahlarmband.